



RÉGION 4

Rapport au congrès

TROISIÈME CONGRÈS NATIONAL DU SEPB
11 AU 13 JUIN 2010
WESTIN RESORT & SPA, WHISTLER (C.-B.)

Présentation du vice-président David Black

Notre région a eu trois années très occupées et hautes en couleurs. Nous avons enduré – et endurons encore – un gouvernement provincial rétrograde, avons traversé une élection, procédé à la fusion de deux sections locales, nous avons eu le dessus sur la crise mondiale, géré – et gérons toujours – plusieurs rondes de négociations en parallèle, tout en tentant de donner du service et de mieux engager nos membres dans nos activités tout en élargissant nos effectifs.

Nous avons connu des réussites et des défaites, qui se sont toutes révélées nécessaires pour une croissance soutenue de notre région et requises pour son évolution.

Négociations et relations de travail 2007

En 2007, la majorité des efforts de la section locale 378 consacrés à la négociation sont allés au renouvellement de la convention collective avec Terasen. Au printemps, Fortis inc., une entreprise de distribution de services basée à Terre-Neuve (dont une succursale en C.-B. est représentée par COPE 378) annonçait l'achat de la filiale de Terasen faisant la distribution de gaz naturel, une initiative appuyée par la section locale.

L'optimisme que la section locale 378 éprouvait au départ à l'égard de Terasen s'est vite évanoui au moment des négociations qui ont mal démarrées.

Les mauvaises nouvelles ne s'arrêtaient pas là. La section locale 378 ratifiait un contrat de quatre ans avec Greyhound et réussissait à garantir un boni de 1 500 \$ à la signature et des augmentations de salaire pour nos membres de Handy Pack au terme d'un arbitrage exécutoire.

Hertz Canada (vous en apprendrez plus un peu plus tard) ratifiait une entente qui prévoyait des augmentations de salaire, une augmentation de l'allocation pour les chaussures de sécurité, la pleine reconnaissance des droits d'ancienneté, et l'abandon par Hertz de son plan pour établir un régime de salaires à double palier... pour le moment.

Nous avons été accrédités pour représenter les bureaux de *Vancouver Ecojustice* (anciennement *Sierra Legal Defense Fund*) qui laisse présager une plus grande implication de la section locale 378 en matière d'environnement.

La section locale 378 a remporté un important arbitrage forçant *Accenture Business Services* – sans aucun doute notre plus difficile employeur – à transformer automatiquement le statut des employés temporaires à temps plein à celui de permanent après 18 mois.

L'évaluation des emplois est une question avec la *ICBC* qui allait devenir pour la section locale 378 une préoccupation constante. La plupart des emplois n'ont pas été évalués depuis 10 ans; en 2007, la section locale amorçait le processus d'évaluation des emplois.

Toutes les plus importantes unités d'accréditation de la section locale 15 ont réussi à conclure leurs négociations en 2007.

2008

Au début de 2008, le conflit de travail chez Terasen prenait fin. Après deux mois de moyens de pression (avec des actions de grève ciblées y incluant la fermeture et des lignes de piquetage devant certains bureaux), la ratification de la convention collective par les membres était adoptée de justesse. Parmi les éléments du contrat, on compte un boni à la signature de 700 \$, des augmentations de salaire de 14 % sur 5 ans et une augmentation des congés annuels et des avantages.

Accenture accusait un autre coup dur avec la décision de la BC Hydro de rapatrier son service d'achats, de fournitures et de matériel. Il était évident que la BC Hydro se braquait contre le gouvernement provincial et se démenait avec certains aspects inefficaces et onéreux prévus à l'entente d'impartition.

2009

Les négociations avec *Accenture* débutaient en 2009. La section locale a enclenché un ambitieux exercice pour rejoindre et faire campagne auprès des membres chez *Accenture* qui incluait des groupes de consultation et la collecte de données personnelles.

Les négociateurs de chez *Accenture* sont d'abord arrivés à la table avec des propositions «conceptuelles» frustrantes, vagues et inutiles. Mais le dépôt de leurs propositions détaillées marquait l'arrêt abrupt des négociations.

Accenture a mis de l'avant une série de concessions vraiment insultantes, comme celle pour élargir la définition d'employé temporaire et provisoire, ou de rallonger les heures de travail sans les assortir d'une augmentation de salaire correspondante, la réduction des prestations de maladie, la réduction de la rémunération des heures supplémentaires et une surveillance resserrée des employés. Les concessions monétaires à la convention collective demandées totalisaient 10 millions de dollars.

C'était durant cette même année que *Hastings Racecourse* révélait que les travailleurs de la piste de course seraient licenciés pendant les Olympiques de 2010. La section locale 378 a alors communiqué avec ses alliés à l'hôtel de ville de Vancouver pour faire pression sur *Hastings* afin qu'une solution soit trouvée. Nos membres ont finalement pu trouver un emploi temporaire pendant les jeux auprès d'employeurs associés aux Olympiques.

Terasen a étonné la section locale quand elle nous a annoncé qu'elle mettait fin au contrat d'impartition qu'elle détenait avec la *Customerworks-Accenture*, et qu'elle était disposée à

rapatrier 300 emplois. La section locale 378 est devenue très active et influente auprès de la *BC Utilities Commission* (commission sur les services publics) grâce à notre promotion pour la propriété publique de l'électricité. C'est ce qui explique la demande d'aide de Terasen pour son contrat de réalisation à l'interne auprès de la commission. La section locale 378 a offert son aide après avoir obtenu l'accréditation pour les nouveaux employés.

Les contrats que la section locale 378 détenait avec la BC Hydro et la *ICBC* sont venus tous deux à échéance en 2010. Des groupes de consultation ont été mis sur pied partout dans la province pour augmenter les niveaux de consultation de nos membres. Les réunions et les groupes de consultations pour la *ICBC* ont pris fin en 2009. Des efforts similaires chez BC Hydro prenaient fin au début de 2010.

En 2009, le COPE 378 débutait une cabale en appui au Conseil du maire et TransLink, qui devait faire de grosses coupures de services pour cause de sous-financement par le gouvernement provincial. Les membres du comité du transport de la section locale 378 ont rencontré les députés des gouvernements provincial et fédéral de toute allégeance pour qu'ils se prononcent en faveur du financement des transports.

La section locale a accueilli un nouveau groupe à la suite d'une campagne créative de recrutement syndical et qui a été bien dirigée, et ce, avec l'aide la section locale sœur de Vancouver : Il s'agit du groupe Pages Jaunes – ventes avec plus de 100 nouveaux membres.

La section locale a essuyé une offensive majeure de la part du SFCP qui voulait faire exclure sa filiale BC CUPE et la plupart des syndicats autonomes de l'entente maître régissant les conventions collectives des syndicats. Le SFCP a réussi à obtenir une décision d'exemption du Conseil des relations du travail qui, ensuite est allée en révision judiciaire. La décision du conseil était maintenue.

Le STT a tenté d'arracher des concessions à ses employés membres de la section locale 15 et les a même menacé de lock-out. Le lock-out a été évité grâce à un tollé général (des militants syndicaux ordinaires) en appui à nos membres, avec pour résultat, une nouvelle convention collective de trois ans.

Hertz Canada a commencé les négociations. L'employeur cherchait alors et cherche encore à affaiblir les dispositions en matière de sécurité d'emploi et de protection. En octobre 2009, les membres donnaient à la section locale 378 un vote de grève unanime.

2010

Le 2 février 2010, les membres du 378 employés chez Hertz débrayaient après que l'employeur les ait forcés à voter sur une « offre finale ». La sécurité d'emploi est toujours au cœur du conflit. La section locale a tenté à deux reprises de trouver une solution tout en restant sur ses positions sur la question de la sécurité d'emploi. Hertz a refusé. Cette dure grève se poursuit toujours.

2010 est pour la section locale 378 l'une des années les plus occupées en raison des négociations du secteur public qui s'étendent à la grandeur de la province, ce qui inclut *BC Hydro, ICBC, Capilano University, TransLink, BC Transit*. Nous avons aussi des négociations en cours chez *Accenture, Teletheatre BC, Hertz, et Hastings Entertainment*.

Il y a deux mois, BC Hydro approchait la section locale 378 pour offrir une prolongation de deux ans à la convention collective en vigueur, ce qui engloberait aussi la lettre d'entente portant sur le partage des profits. Étant donné que le gouvernement avait ordonné un gel des salaires de deux ans et que le programme du partage des profits valait jusqu'à 5 %, la section locale a présenté la proposition aux membres pour adoption. Les membres ont accepté l'offre et nous sommes en train de finaliser les derniers détails.

De plus, de nombreuses anciennes unités de la section locale 15 qui ont fusionné avec la section locale 378 sont sur le point d'entrer en négociation pour la période 2010 – 2011. On y retrouve entre autres l'association des syndicats de l'industrie de la construction (*Industry Association of Trade Unions*), la *Coastal Community Credit Union*, *Canadian Freightways*, la *Island Savings Credit Union and Insurance* et autres du secteur financier.

Take Back the Power (TBTP)

Des négos aux campagnes – une des activités les plus importantes qui a sollicité la région depuis ces trois dernières années a été la campagne *Take Back the Power (TBTP)* de la section locale 378.

L'objectif de la campagne *Take Back the Power* était de sensibiliser la population de la Colombie-Britannique sur :

- La nature économique dommageable du programme énergétique des libéraux de la C.-B.;
- La privatisation et la vente d'un tiers de la *BC Hydro* à *Accenture*
- La vente à rabais des cours d'eau et des rivières à l'entreprise privée et aux producteurs indépendants.

Nous savions qu'il fallait que *Take Back the Power* soit différente des autres campagnes syndicales. Nous avons besoin de rejoindre de nouveaux auditoires, au-delà de nos alliés habituels. Pour impliquer ces nouveaux appuis, nous lançons la campagne avec un festival et un concert avec plusieurs représentations de prestige et grand public. Nous avons commencé à parrainer le baseball canadien et le festival folk de Vancouver.

En 2007, la section locale 378 organisait "*My Generation: a Festival of Power*" pour lancer officiellement la campagne *Take Back the Power*, avec Buffy Sainte-Marie, Final Fantasy, Jim Byrnes, et Kinnie Starr.

En 2007, le 378 mandatait Marvin Shaffer, docteur en économie et professeur de politiques publiques à l'université Simon-Fraser pour étudier le biais exercé par la politique du gouvernement provincial vis-à-vis le « développement rapide et étendue de la production privée d'électricité ». Marvin Shaffer a rédigé trois documents d'orientation pour critiquer les hypothèses et la politique d'orientation du programme énergétique de la province et pour proposer des solutions de rechange.

Ces documents ont été regroupés et publiés en 2008 sous le titre "*Lost in Transmission: A Comprehensive Critique of the BC Energy Plan*". La section locale organisait lors du lancement de la recherche une conférence de presse et un atelier avec John Horgan qui est le critique en matière de questions portant sur l'énergie du NPD de la C.-B. *Lost in Transmission* offre une solide explication économique de la politique publique à partir de laquelle il est possible de dénoncer la mauvaise gestion par le gouvernement libéral de la C.-B. de nos ressources

publiques, de notre environnement et de nos services publics. Monsieur Shaffer a accompli un travail impeccable qui nous a permis de gagner en crédibilité auprès de nos auditoires comme les groupes environnementaux et l'industrie.

Au cours du printemps, de l'été et de l'automne 2007, la campagne TBTP organisait des kiosques dans les marchés agricoles, les festivals de musique et les foires communautaires. Cette initiative nous a permis de rejoindre directement le public sur une base individuelle.

Durant le congrès du NPD de la C.-B. en 2007, la section locale 378 présentait une résolution appelant le caucus d'opposition et le parti à adopter une position ferme sur les services publics d'électricité. Cette résolution a été adoptée de façon retentissante.

Soutenus par notre succès avec la rivière *Upper Pitt*, la campagne TBTP organisait la résistance avec la *West Kootenay EcoSociety* contre le projet de production électrique privée de Glacier/Howser. Ce projet a été relégué aux oubliettes indéfiniment en 2009 après que plus de mille manifestants aient envahi la toute petite ville de Kalso – qui compte à peine 1 000 résidents.

Tout au long de 2008, la campagne TBTP a assuré un co-parrainage de la tournée « *Rivers at Risk* », une large coalition de groupes dont le *Wilderness Committee* et l'ancien ministre du cabinet de Socred et animateur radio et récipiendaire du temple de la renommée, Rafe Mair. La tournée s'est déplacée partout en province pour se rendre dans le Nord avec Andy Ross comme co-invité.

Également, à l'hiver de 2009, la campagne TBTP entreprenait son action des dix mille voix ("*10,000 Voices*") de concert avec le *Wilderness Committee* et le Conseil des Canadiens, mobilisant nos appuis et les invitant à faire pression auprès du bureau du premier ministre, par téléphone, par télécopieur et par courriel, pour « garder public BC Hydro, nos cours d'eau et rivières ».

Au cours de ces trois années, la section locale 378 a accentué son action au sein de la Commission des services publics de la C.-B. Au début, nous y allions pour rassembler de l'information, puis il nous est apparu évident que si la section locale pouvait intervenir plus efficacement auprès de la commission, nous aurions alors la chance d'influencer les décisions et les politiques. Nous avons fondé nos présentations sur la recherche de monsieur Shaffer et elles ont été bien accueillies.

Maintenant que la campagne TBTP est achevée – il n'était pas de notre intention de l'étendre au-delà de l'élection provinciale de 2009 – son impact se fait toujours sentir dans l'opinion publique.

La section locale continue d'être active au sein de la commission. À l'été de 2009, la commission rejetait le plan d'acquisition à long terme présenté par la BC Hydro en se fondant sur les preuves présentées par le 378. Pour y parer, le gouvernement libéral de la C.-B. adoptait tout dernièrement sa loi sur l'énergie propre qui, dans les faits, paralyse l'agence de surveillance des entreprises de distribution de l'électricité. La colère publique continue de prendre de l'ampleur et les sondages révèlent que la popularité du gouvernement est à son plus bas.

Fusion

Même si la question a été très longuement discutée par les dirigeantes et dirigeants des sections locales 15 et 378, une fusion était finalement proposée officiellement au printemps 2009.

Parmi les avantages de la fusion, on compte une plus grande capacité de donner du service et de rencontrer tous les membres; plusieurs chances d'accroître nos effectifs puisque la section locale 15 représente des travailleurs dans différentes industries dont le potentiel de syndicalisation est important, y inclus le secteur des caisses d'économie à travers la C.-B., et une voix plus forte et unifiée au sein du mouvement.

Les membres de COPE 15 ont voté à 93 % pour rejoindre COPE 378. La fusion a été approuvée à l'unanimité par les délégués au congrès de la section locale 378 en novembre.

La fusion est devenue officielle le 1^{er} janvier 2010 et tous les membres de la section locale 15 sont aujourd'hui membres de la section locale 378. Tous les membres du conseil de direction et du conseil exécutif de chaque section locale siègent aujourd'hui à des comités composés et termineront leur mandat. La prochaine élection syndicale aura lieu en 2011 et nous procéderons à la restructuration et fusion de l'exécutif et du conseil. La vice-présidente de la section locale 15 Heather Lee a été nommée dirigeante de transition pour la fusion.

Action politique

La section locale 15 a continué de prendre part aux campagnes et aux activités des fédérations de travail de la C.-B., de l'Alberta, de la Saskatchewan et du Manitoba, aux nombreux conseils du travail de ces provinces et au Congrès du travail du Canada. On songe entre autres et sans exclure aux campagnes comme la «*Count Me In Campaign*», la bataille pour hausser le salaire minimum en Colombie-Britannique et la campagne régionale de la réforme des pensions organisée par le CTC.

En 2007, le COPE 378 s'associait avec le député du NPD Peter Julian et d'autres syndicats des services de transport collectif pour faire reculer Revenu Canada dans son projet de rétroactivement taxer les employés des services de transport collectif pour les passes dont ils - et les membres de leur famille - étaient bénéficiaires depuis 1991 (ce qui aurait signifié un impôt supplémentaire se chiffrant entre 3 000 \$ et 5 000 \$ par travailleur.)

En avril 2007, le président Andy Ross dirigeait une nouvelle fois une visite à Victoria où siège le parlement provincial pour faire du lobby auprès des députés et leur faire part des questions qui importent le plus aux membres du COPE 378. Cette initiative a déjà fait ses preuves ces dernières années.

Le NPD s'est montré très ouvert aux préoccupations de nos membres et plusieurs députés ont proposé de venir en aide à la section locale 378, particulièrement avec la campagne TBTP. La section locale 378 a effectivement rencontré le caucus du Parti libéral pour se rendre compte que les députés restaient évasifs sur les sujets que nous avançons. Seulement cinq députés ordinaires ont assisté à la réunion. Le ministre des Transports, Kevin Falcon, quant à lui, était introuvable.

Au cours d'une manifestation en 2007 devant le Parlement de la C.-B. pour dénoncer les changements proposés à la *TransLink*, Andy Ross qualifiait ce gouvernement de « vermine » et affirmait qu'il était temps de l'exterminer. Les médias se sont empressés de diffuser son commentaire.

Le vent dans les voiles, le comité des droits de la personne de la section locale s'est mis, en 2007, à forger des alliances avec des organisations comme Amnistie Internationale, *Co-Development Canada*, *Habitat for Humanity*, *World Wildlife Federation*, la *BC Human Rights Coalition*, *Vancouver Pride Society*, *BC Human Rights Defenders* et avec le chapitre provincial des Nations Unies en C.-B. Simultanément, la section locale mettait sur pied un groupe de travail sur les changements climatiques.

La section locale 378 décidait de payer les frais d'inscription des membres souhaitant assister au congrès du NPD de la C.-B. de 2007 qui sont aussi membres du NPD.

Des élections civiques dans la province avaient lieu en automne 2008. Plusieurs de nos membres se sont portés candidats aux élections municipales – Chris Ayling (conseil de ville de Cranbrook), Jonathan Cote (conseil de ville New Westminster), Tom Duncan (conseil de ville Duncan), Karen Rockwell (conseil de ville Port Moody), et Danny White (commission scolaire Comox Valley). Cote, Duncan, Rockwell et White ont été élus, de même que Lori Watt, de la section locale 15, à la commission scolaire de New Westminster.

Au printemps 2009, COPE 378 lançait une campagne électorale appelée «*Move Forward BC*» et dont le slogan était «*Does Gordon Campbell Hate You?*» (Gordon Campbell vous déteste-t-il?) et comportant des courts articles sur le web, des vidéos divertissants et des outils virtuels amusants comme des cartes virtuelles pour diffuser votre message concernant les restrictions des dépenses du projet de loi 42.

En dépit de tous nos efforts et de ceux déployés par le NPD de la C.-B. (pour qui nous avons voté comme jamais auparavant), les Libéraux reprenaient le pouvoir.

À la présentation du budget au printemps de 2010, coup de théâtre : la section locale dénonçait le gouvernement qui avait secrètement planifié de mettre la main sur 778 millions de dollars de la *ICBC* pour effacer et financer le déficit provincial. Malgré cela, le gouvernement continue de dire aux travailleurs qu'il n'y aura aucune injection d'argent nouveau aux conventions collectives. Les médias en ont très largement parlé et ont félicité la section locale 378 pour avoir mis au jour cette saisie d'argent.

Activités de rayonnement et activités sociales

En 2007, dans le cadre de notre projet pour rehausser la visibilité de la section locale 378 dans des communautés à travers la province, Andy Ross, Lori Winstanley et Mike Bruce rencontraient des membres de la radio chinoise; ainsi Andy recevait un nom chinois.

La section locale 378 teste de nouvelles approches innovatrices en matière de recrutement, comme celle consistant à augmenter notre visibilité aux parades de la fierté gaie de Vancouver et de Surrey. Nous avons apporté avec nous notre mascotte – le castor de la campagne TBTP pour la parade de la fierté gaie de Vancouver en 2007 et nous avons distribué des condoms et

des digues dentaires portant le slogan « ne pointez pas sans protection » qui ont été très populaires.

Durant l'été de 2007, COPE 378 mettait sur pied une association de membres retraités pour offrir conseils et aide en matière de retraite aux membres. L'association se propose d'offrir un forum aux membres retraités pour leur permettre de rester actifs et pour garantir à nos militants les plus expérimentés une suite en continuant de s'impliquer et de nous aider à renforcer notre section locale.

En 2008, la section locale 378 créait deux comités dont nous sommes très fiers : notre comité des jeunes travailleurs et notre comité de membres d'origine chinoise.

COPE 378 participait à la parade du Nouvel An chinois pour la première fois cette année-là et y participe maintenant chaque année. Notre délégation s'agrandit année après année, et c'est devenue une activité très courue et attendue.

Pour la première fois dans son histoire, la section locale 15 a élaboré et mis sur pied un programme de mentorat dont l'objectif est de développer, de former et armer nos militants à devenir des représentants syndicaux. Cette initiative été élaborée pour faire avancer les programmes de mentorat. Six membres ont ainsi été acceptés au programme.

Une autre première fut aussi la mise sur pied d'un programme de formateurs. Étant donné les difficultés géographiques et financières de la section locale 15, huit membres ont suivi une formation pour donner des cours aux membres pour mieux les équiper et pour promouvoir une participation active dans le syndicat. Durant cette période, les membres ont été choisis pour participer au *Women's Institute*, à la session de formation d'hiver du CTC et à plusieurs fins de semaine de formation syndicale par le biais des conseils du travail en conjonction avec le CTC.